



Formazione per lo sviluppo dal 1986

Formazione 2° semestre 2023



Agenzia accreditata CNOAS

UN PERCORSO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE *Sviluppo nel ruolo di Coordinamento e PO*

Quattro webinar da seguire a scelta o tutti in sequenza



Giampaolo Talani, *I cercatori di conchiglie* (dettaglio)

Conduzione del laboratorio Dr. Paolo Boschi

Formatore, giurista, presidente agenzia formativa APOGeO,
Autore di "Gestire i collaboratori", "Gestire le riunioni" e "Dall'università al lavoro", ed. Giunti

3 crediti formativi + 2 deontologici

Destinatari. Assistenti Sociali e professionisti con ruolo di guida e motivazione

Durata e orario di ogni webinar. N. 5 ore, dalle 09:00 alle 14:00

Le tappe webinar del percorso.

- 1) 14 Nov. - Responsabilità, clima, benessere e perimetro dell'autonomia
- 2) 14 Dic. - La comunicazione all'interno della gerarchia dei ruoli
- 3) 18 Gen. 2024 - Programmare e gestire il lavoro individuale e dell'équipe
- 4) 13 Feb. 2024 - I colloqui con il collaboratore

Metodo. Dinamico e interattivo, con modalità speciali on line e deontologia

**Info e scheda di iscrizione su www.apogeoform.net
Contatti: assistentisociali@apogeoform.net - 055/46.27.289**

Brochure aggiornata al 26/10/2023

Agenzia Formativa APOGeO

Via A. Vannucci 29B - 50134 Firenze

Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014

assistentisociali@apogeoform.net - www.apogeoform.net



Accreditamenti

CNOAS

Regione Toscana n. 0F123

RT apprendistato A064

ASL 8 Cagliari



Formazione per lo sviluppo dal 1986

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE
PER ASSISTENTI SOCIALI
ANNO 2023



PERCORSO WEBINAR

Sviluppo nel ruolo di Coordinamento e PO

Tappa n.4 - I colloqui con il collaboratore

PROGRAMMA

Abstract. Il corso esplora la forma di pensiero, lo schema strategico e le modalità operative per gestire i principali colloqui con i collaboratori con approccio positivo, di sostegno e di sviluppo.

Abstract deontologico. Sono esaminati gli articoli del Codice che trattano il ruolo apicale o di coordinamento riferito ad altri assistenti sociali, il rispetto delle reciproche attribuzioni e i casi milite.

Metodologia comunicativa e didattico-pedagogica. Approccio cognitivo comportamentale, con schemi per la riflessione e modelli operativi per l'azione quotidiana. Interazione e riflessione con feedback ragionati.

Docenza. Dr. P. Boschi, formatore accreditato CNOAS e giurista.

Contenuti.

09:00 - Su cosa basarsi

- Differenza fra atteggiamento e comportamento
- L'attenzione ai fatti e il linguaggio dei fatti

10:00 - Il colloquio di elogio

- Quando elogiare (continuità nel lavoro, eventi eccezionali)
- Come elogiare e il linguaggio dell'elogio professionale

10:30 - La critica costruttiva

- Quando e dove
- Chiedere, ascoltare, capire e concordare lo sviluppo atteso

11:00 La delega

- Che cos'è
- Come procedere: l'avvio, il flusso e i check point

11:30 - Gestire i disaccordi con la figura gerarchicamente superiore

- Tenere presenti i ruoli e sostenere la riflessione
- Il proprio rapporto con la decisione finale

12:00 - Deontologia per i colloqui

- Il ruolo apicale o di coordinamento riferito ad altri assistenti sociali (Art. 55 Codice)
- Rispetto delle reciproche attribuzioni e responsabilità verso la professione (art. 54 Codice)
- Casi limite (Artt. 4, 19, 52 Codice)

13:00 - Confronto e dibattito

- Riflessioni sui temi del webinar e analisi di casi dei partecipanti
- Cosa abbiamo appreso: piano di autosviluppo

14:00 - Chiusura del webinar

Agenzia Formativa APOGeO

Via A. Vannucci 29B - 50134 FIRENZE

Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014

info@apogeoform.net - www.apogeoform.net



Accreditamenti

CNOAS

Regione Toscana n. FI0320

RT apprendistato A064

ASL 8 Cagliari